

[Centro de Información de COVID \(CIC\): Charlas científicas relámpago](#)

Transcripción de una presentación de Guan Saw (Claremont Graduate University), 9 de diciembre de 2020



[Título: RAPID: Investigación colaborativa: Tutoría electrónica para abordar los desafíos en los programas de posgrado de ingeniería durante la pandemia COVID-19](#)

[Perfil de Guan K Saw en la base de datos del CIC](#)

Subvención de La Fundación

Nacional de Ciencias (NSF, por sus

siglas en inglés) #: [2051263](#)

[Grabación de YouTube con](#)

[diapositivas](#)

Editor de la transcripción: Macy Moujabber

Traductora: Isabella Graham Martínez

---

Transcripción

*Diapositiva 1:*

Gracias, Katie, y gracias por la oportunidad. Yo represento a un equipo entre la Universidad de Claremont y la Universidad de Kansas. Mi colega Chi-Ning Chang, él está en realidad en el zoom también por lo que ayudará si alguien tiene alguna pregunta. Por lo tanto, nuestro proyecto se centró en la tutoría electrónica entre estudiantes graduados de ingeniería durante la pandemia COVID-19, y fue financiado por el programa RAPID NSF [National Science Foundation] como muchos otros presentadores aquí.

*Diapositiva 2:*

Así que hoy, voy a centrarme en un subconjunto del estudio que realizamos en junio. Por lo tanto, nos estamos centrando en una muestra de 566 estudiantes graduados de ingeniería en nuestro estudio. Es parte del Estudio Nacional de Profesores y Estudiantes de CITM. Tenemos como más de mil muestras de profesores y tres mil estudiantes de pregrado así que todavía estamos indagando en los datos. Es transversal y estamos pensando en hacer una encuesta de seguimiento y una entrevista en la primavera para ver.

*Diapositiva 3:*

Así que la muestra era diversa. Una cosa es, que fue un momento difícil, vamos a tratar de conseguir más estudiantes de minorías, pero al menos tenemos alrededor del 14 por ciento de los estudiantes negros, hispanos y nativos americanos, y en términos de género o discapacidad o SES [estatus socioeconómico], es como muestras bastante diversas que tenemos aquí.

*Diapositiva 4:*

Bien, así que primero vamos a presentar tres conjuntos de resultados estudiantiles, que nos importan. En primer lugar, en la primavera, al menos una cuarta parte de los estudiantes, estudiantes graduados, dicen que podrían retrasar sus graduaciones debido a la pandemia, y vimos que los estudiantes de Ph.D. tienden a reportar un nivel más alto de eso- tasas más altas y SES bajo en comparación con un estudiante de maestría.

*Diapositiva 5:*

Y en términos de búsqueda de empleo, dicen que porque tienen confianza en encontrar un trabajo para el que están preparados o para el que están calificados. Vemos en general en todos los ámbitos, hay un descenso en la confianza y lo que es preocupante aquí es que las estudiantes, estudiantes de bajo estatus socioeconómico, estudiantes con discapacidad, todos ellos han reportado un nivel significativamente más bajo de todos estos indicadores.

*Diapositiva 6:*

Y luego otro conjunto de indicadores es la salud mental. Usamos el mismo conjunto de indicador de depresión y ansiedad utilizado por el censo de EE.UU. Hay un hogar—una post-encuesta realizada de abril a julio. Podemos comparar nuestra muestra con la población general. Así que, la buena noticia es que nuestro estudiante graduado muestra- que informan mejor que la población en general porque no son los trabajadores de primera línea o que menos probable que provengan de familias de bajos ingresos o qué. Pero dentro de este grupo, una vez más los estudiantes de grupo insuficientemente representados, mujeres, bajo SES, y los estudiantes con discapacidades, y los estudiantes internacionales tienden a reportar un mayor nivel de esos problemas de salud mental. Por lo tanto, esto es algo que nos gustaría destacar aquí.

*Diapositiva 7:*

Por lo tanto, nuestro enfoque es ¿puede la tutoría electrónica abordar algunos de estos desafíos?

*Diapositiva 8:*

Un patrón que vimos, y creo que es de sentido común. Sabemos que durante la pandemia, la mayoría de la comunicación es por videoconferencia o correo electrónico por lo que es más probable que—?. Y unas pocas fueron, mucho menos horas cara a cara, y tiene sentido. Por lo tanto, esto habla de la experiencia que tenemos en academia también.

Diapositiva 9:

Por lo tanto, y llevamos a cabo- recogemos un montón de indicadores de habilidades de encuestas que somos— que realizamos modelado de ecuaciones de estructura aquí para ver la relación entre diferentes indicadores. Entonces, lo que encontramos aquí es que la frecuencia de tutoría electrónica predice tanto el apoyo instrumental como el apoyo psicosocial del mentor. Así que el apoyo instrumental tiende a ser como, su mentor les ayuda a completar su tarea, o su escritura o presentación es más instrumental o más técnica, y el apoyo psicosocial es más sobre abordar esa preocupación: ansiedad, hablar sobre sus futuras opciones de carrera, algo así. Así, vemos que cuanto más frecuentemente interactúan, incluso a través de una plataforma electrónica, tendría un impacto positivo. Y estos conducen a un mayor nivel de satisfacción de los mentores y también conducen a resultados más positivos que acabo de mencionar en las últimas diapositivas.

Diapositiva 10:

Y también observamos cómo las actitudes de tutoría electrónica también predicen la frecuencia de tutoría electrónica. Por lo tanto, les preguntamos si piensan que la tutoría electrónica a través de correo electrónico o videoconferencia sería más eficaz o igualmente eficaz como presencial. Así que aquellos que tienen experiencias o percepciones más positivas de la tutoría electrónica tienden a interactuar más también y creo que esto es lo que quiero decir que está predicho por la teoría.

Diapositiva 11:

Así que, y por último Nick, Chi-Ning Chang mi colega aquí, su área está en el plan de desarrollo individual. Por lo tanto, estábamos interesados en aquellos registros que tienen IDP [Plan de Desarrollo Individual] antes de la pandemia- ¿interactúan más con su mentor? De hecho, encontramos que ese es el caso. Entre nuestra muestra hay alrededor del 30 por ciento de los estudiantes— dicen que tienen IDP con su mentor actual, y por lo tanto este hallazgo es muy importante. Eso significa que la infraestructura, un programa como este, antes de una crisis como la pandemia o cualquier otra crisis facilitaría o promovería la interacción positiva y los resultados cuando tenemos cualquier— tenemos cualquier crisis que viene.

Diapositiva 12:

Por último, queremos hablar de esa tutoría mientras que el distanciamiento social es desafiante, porque en nuestra muestra de estudio, tanto de profesores como de estudiantes, generalmente piensan que cara a cara es aún más eficaz que la comunicación electrónica. En

aquel entonces, era más bien junio, y esperamos que esta actitud cambie. Ahora se ven obligados a hacer mucha comunicación electrónica y probablemente se están acostumbrando. Pero incluso con la muestra que tenemos a partir de junio, alrededor del 25 al 50 por ciento de profesores y estudiantes -creen que la comunicación electrónica por correo electrónico podría ser igualmente eficaz como cara a cara en ciertas áreas, incluyendo como— especialmente como, ayudándoles en términos de escribir habilidades o preparar sus solicitudes de empleo, o algo así.

Diapositiva 13:

Por lo tanto, esto es algo tan prometedor que es importante. Así que, con eso, quiero darles las gracias y gracias por la oportunidad.

